

GESELLSCHAFT ZUR FÖRDERUNG
DER FORSCHUNG UND AUSBILDUNG
IN UNTERNEHMENSWISSENSCHAFTEN
AN DER EIDGENÖSSISCHEN TECHNISCHEN
HOCHSCHULE ZÜRICH

ETH Alumni
Engineering & Management



Bild: ETH Zürich/Esther Ramseier

AGENDA

**LEAN SIX SIGMA
DIALOG SUMMIT**
15. Mai 2013

Anmeldung

bis 10. Mai 2013
Inspire AG, Tannenstrasse 3, CLA G1.2, 8092 Zürich
Frau Petra Kahl, Tel. 044/632 88 42 oder kahl@inspire.ethz.ch

Veranstaltungsort

ETH Zürich, Maschinenlaboratorium, Tannenstrasse, 8001 Zürich (Hörsaal ML E 12)
Tram Nr. 6 oder Tram Nr. 10 ab Hauptbahnhof Zürich. Im ETH Zentrum stehen nur wenige
Parkplätze zur Verfügung, deshalb wird die Nutzung von ÖV empfohlen.

Patronat

inspire
AG für mechatronische Produktions-
systeme und Fertigungstechnik



Organisation

Henry A. Waldner, Schweizerisches Institut für Systems Engineering SISE AG,
Hirschengraben 34, 8001 Zürich, www.swissinstitute.ch

Die Teilnahme an dieser Tagung ist kostenlos. Die Kosten der Tagung werden durch die Gesellschaft zur Förderung der Forschung und Ausbildung in Unternehmenswissenschaften an der Eidgenössischen Technischen Hochschule Zürich sowie durch die im Patronat vertretenen Organisationen getragen.

ZEIT	INHALT/ZIELE	WER	BEMERKUNGEN
Ab 13:30	Ankunft der Teilnehmenden	Teilnehmende	
13:30–13:35	Einleitung <ul style="list-style-type: none"> – Begrüssung Teilnehmende und Referenten – Vorstellung Tagungsprogramm – Sensibilisierung Thema 	Urs Peter Fischer	Gesellschaft zur Förderung der Ausbildung und Forschung in Unternehmenswissenschaften an der ETH Zürich Präsident
13:35–13:45	Überblick Departement D-MTEC ETH Zürich	Prof. Dr. Volker Hoffmann	ETH Zürich, D-MTEC Department of Management, Technology and Economics Head of Department
13:45–14:15	Die Herstellung von hochwertigen Gütern und Dienstleistungen Ein Streifzug durch unsere aktuelle industrielle Projektlandschaft	Prof. Dr. Paul Schönsleben	ETH Zürich D-MTEC Department of Management, Technology and Economics Head BWI Center for Industrial Management
14:15–15:00	Lean in UBS Ein Referenz-Projekt im Bankenbereich der Schweiz <ul style="list-style-type: none"> – <i>Lean im strategischen Kontext der UBS Schweiz</i> – <i>Business-naher Programmaufbau als Erfolgsgarant</i> – <i>Capability Building als Teil einer nachhaltigen Umsetzung</i> – <i>Echte Front-to-Back Sicht anstatt Kleinstoptimierungen</i> 	Andreas Künzler	UBS AG Wealth Management & Swiss Bank Leiter Efficiency & Productivity
15:00–15:30	Kaffeepause		
15:30–16:15	Einführung von Lean Six Sigma Das Referat zeigt die Implikationen bei Führungswechseln sowie die Vor- und Nachteile unterschiedlicher Vorgehensweisen auf: <ul style="list-style-type: none"> – <i>Top-down</i> – <i>Bottom-up</i> – <i>Ab durch die Mitte...</i> 	Stephan Froidevaux	Ammann Schweiz AG Leiter Group-QM/KVP
16:15–16:45	Gestaltung von erfolgreichen ICT Services mit Lean Six Sigma Lean Six Sigma Customer Experience Engineering für Mobile Apps <ul style="list-style-type: none"> – <i>The Internet of Things</i> – <i>Immer mehr intelligente Devices ärgern uns!</i> – <i>Mit Lean Six Sigma die richtige Software erstellen?</i> – <i>Go to the Gemba!</i> 	Dr. Thomas Fehlmann	Euro Project Office AG Net Promoter® Certified Associate
16:45–17:15	Preisverleihung Operation Excellence Würdigung von herausragenden Lean Six Sigma Projekten aus der Praxis <ul style="list-style-type: none"> – <i>Einführung</i> – <i>Laudatio Projekt Industrie</i> – <i>Laudatio Projekt Dienstleistungen</i> 	Dr. Jürg Krebser Dr. Martin Stöckli Henry A. Waldner	Inspire AG Chief Executive Officer CEO und Vorstandsmitglied ManuFuture-CH Association Inspire AG Chief Operations Officer COO Schweizerisches Institut für Systems Engineering Vorsitzender Geschäftsleitung
17:15–17:30	Schlusswort und Ausblick <ul style="list-style-type: none"> – <i>Zusammenfassung</i> – <i>Unterschiede und Gemeinsamkeiten in Maschinen- und Finanzindustrie</i> – <i>Beantwortung von Fragen durch Referenten</i> – <i>Ausblick</i> 	Henry A. Waldner Urs Peter Fischer	Schweizerisches Institut für Systems Engineering Vorsitzender Geschäftsleitung Gesellschaft zur Förderung der Ausbildung und Forschung in Unternehmenswissenschaften an der ETH Zürich Präsident
17:30–19:00	Apéro riche		